

Všeobecné obchodní podmínky (pronájem a služby LED systému)

Společnost : REMOEX CZ a.s.
se sídlem : Praha 9, Poděbradská 538/46, PSČ 190 00
IČ : 27121372
DIČ : CZ27121372
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 9131.

I. Úvodní ustanovení

1. Společnost REMOEX CZ a.s. (dále označená jako „REMOEX“, „poskytovatel“ nebo „smluvní strana“) je společností poskytující služby v oblasti reklamy a marketingu. V rámci své činnosti poskytuje služby též prostřednictvím LED systému (mobilních digitálních panelů v podobě LED velkoplošné obrazovky, LED perimeteru nebo Digi ShowCAR), umožňujícího prezentaci reklamních sdělení formou dynamických spotů, reklamních videí a TV přenosů. Tyto služby jsou REMOEXem poskytovány způsobem stanoveným v těchto „Všeobecných obchodních podmínkách“ (dále jen „VOP“), pokud písemná smlouva uzavřená mezi poskytovatelem a zájemcem o poskytování služeb (dále jen „klientem“, „objednatelem“ nebo „smluvní stranou“), popř. objednávka služeb, nestanoví jinak.

2. Objednatel písemným potvrzením smlouvy, příp. odesláním závazné objednávky, vyslovuje svůj souhlas se zněním těchto VOP, které jsou platné pro smluvní vztah mezi poskytovatelem a objednatelem ke dni platnosti a účinnosti písemné smlouvy, popř. objednávky a potvrzuje, že tyto VOP jsou nedílnou součástí smlouvy, popř. objednávky, uzavřené mezi poskytovatelem a objednatelem.

II. Výklad pojmů

Pojmy uváděné ve smlouvách, popř. objednávkách mezi objednatelem a poskytovatelem a v těchto VOP mají následující význam:

LED systém – mobilní digitální panely využívající LED technologii, která umožňuje prezentaci reklamních sdělení formou dynamických spotů, reklamních videí, TV přenosů, nabízený v podobě LED velkoplošné obrazovky, LED perimeteru, DIGI ShowCar,

LED velkoplošná obrazovka – mobilní digitální panely tvaru čtverce využívající LED technologii, jejíž jednotlivé komponenty lze složit do různých tvarů typu velkoplošná obrazovka, průjezdová či průchozí brána, background hudební produkce atd., o max. rozměrech výška 7 m, šířka až 13 m, v závislosti na zvoleném tvaru,

LED perimeter – mobilní digitální panely využívající LED technologii o výšce 1 m a s variabilně nastavitelnou šířkou dle počtu objednaných modulů,

Digi ShowCar – mobilní digitální obrazovka využívající LED technologii, umístěná na bočních stranách automobilu

příprava LED systému – časový úsek zahrnující přípravu a odbavování dat určených k zobrazení na LED

systému, dopravu do místa konání a montáž LED systému poskytovatelem, v rozsahu stanoveném v objednávce nebo smlouvě,

příprava dat – úprava log a videonahrávek poskytnutých objednatelem, které se mají zobrazit na LED systému,

odbavování dat – činnost vedoucí k zobrazování požadovaných informací na LED systému.

III. Uzavření smlouvy

1. K uzavření smluvního vztahu mezi poskytovatelem a objednatelem dochází:

- a) podpisem písemné smlouvy o poskytování služeb oběma smluvními stranami,
- b) písemným potvrzením (akceptací) objednávky objednatele ze strany poskytovatele.

2. Objednávka musí být objednatelem zaslána na formuláři poskytovatele, který je dostupný na www.remoex.cz a www.pronajemled.cz, a to písemně prostřednictvím kurýrní nebo poštovní služby, e-mailem nebo faxem. Cenová kalkulace poskytnutých služeb provedená pro objednatele ze strany poskytovatele před uzavřením smlouvy (akceptací objednávky) je návrhem poskytovatele na poskytnutí služeb.

Přijetí objednávky pro poskytnutí služby

1. Poskytnutí služby může být poskytovatelem zahájeno, pokud písemně potvrdí objednávku objednatele a k této objednávce nebude mít výhrady.

2. Pokud dojde k upřesňování a opravám parametrů pro poskytnutí služby v písemné objednávce objednatelem nebo při akceptaci objednávky poskytovatelem, musí být po upřesnění poskytnutí služby, ceny, případně platebních či dalších podmínek tato objednávka upřesněna tak, že dále poskytovatel i objednatel bude s obsahem objednávky bez výhrad souhlasit.

3. Souhlas musí být na písemné objednávce vyjádřen datem, podpisy oprávněných osob a příp. razítkem objednatele a poskytovatele nebo akceptací, pokud poskytovatel písemně potvrdí přijatou objednávku bez výhrady. Potvrdí-li poskytovatel objednávku s výhradou, smluvní vztah mezi objednatelem a poskytovatelem nevznikne.

4. Pokud objednávka nebude upřesněna a nebude na upřesněné objednávce podpis osoby oprávněné schválit za objednatele uvedené upřesnění/opravu objednávky, není poskytovatel povinen poskytnutí služby zahájit.

5. Objednávku, která nebyla poskytovatelem potvrzena, může objednatel písemně zrušit pouze do okamžiku, než poskytovatel objednávku písemně potvrdí.

6. Objednatel bere na vědomí, že s ohledem na náročnost přípravy poskytnutých služeb, je nutné, aby objednávka byla poskytovatelem akceptována minimálně 7 dnů přede dnem předpokládaného termínu realizace, není-li dohodnuto jinak.

7. Objednávku, která bude objednatelem doručena poskytovateli méně než 7 dnů přede dnem předpokládaného termínu realizace, není poskytovatel povinen akceptovat.

8. V případě dlouhodobých (více než 2 dny) nebo opakujících se akcí je objednatel povinen spolu s objednávkou předložit poskytovateli též rozpis akcí (jednotlivých podniků, utkání, apod.). Poskytovatel je povinen zajistit poskytnutí služeb pouze v rozsahu akcí, které jsou uvedeny v rozpisu. V případě jakýchkoli

změn v termínech konání jednotlivých akcí uskutečňovaných v rámci jedné objednávky, je objednatel povinen o této skutečnosti informovat poskytovatele nejméně 3 pracovní dny předem. V opačném případě poskytovatel není povinen služby v rámci takto změněné akce poskytnout.

Podklady k poskytnutí služby

1. Objednatel zašle poskytovateli společně s objednávkou data, která mají být na LED systému zobrazena, a to v k tomu odpovídajícím formátu požadovaném poskytovatelem (tj. formát nekomprimované .avi pro video a video včetně audia, formát .eps, .ai, .pdf pro obrázky, slogany, formát .mp3, .wav pro audio), v odpovídajícím datovém rozměru vyjádřeném v pixelech a uvede délku spotu v sekundách. V případě, že data poskytnutá objednatelem nebudou dodána poskytovateli v příslušném formátu a datovém rozměru, bude poskytovatel oprávněn účtovat cenu za zpracování dat.

2. V případě požadavku objednatele na přenos dat z externího datového vstupu, tj. signál televizního vysílání, přenos dat pořízených videokamerami objednatele v průběhu konání akce, signál dodávaný z vlastního zdroje objednatele jako je videopřehrávač, PC apod., tj. pro kterou jsou služby poskytovány, nenese poskytovatel odpovědnost za kvalitu signálu a zpracování. Taktéž nenese odpovědnost za případné porušení autorských a práv týkajících se šíření rozhlasového a televizního vysílání. Objednatel je povinen zajistit veškerá povolení týkající se šíření takového signálu prostřednictvím LED systému poskytovatele.

3. Objednatel poskytovateli doloží společně s objednávkou plán umístění LED systému a plán připojovacích bodů k zajištění dodávky elektrické energie splňující normy ČSN o min. příkonu uvedeném v objednávce, pokud není dohodnuto, že dodávku elektrické energie pro LED systémy zajistí poskytovatel.

4. Objednatel je povinen před vlastní realizací služeb poskytovatele uhradit sjednanou zálohu. V případě neuhrazení zálohy není poskytovatel povinen splnit své povinnosti dle konkrétní objednávky, s níž je prodlení klienta spojeno.

5. Objednatel je plně odpovědný za to, že užitím dat poskytnutých objednatelem (loga, videonahrávka, apod.) a dalších dodaných podkladů nedochází k neoprávněnému zásahu do autorských práv, práv k ochranné známce a jiných obdobných práv třetích osob. V případě jakéhokoli sporu o neoprávněný zásah do práv třetích osob nese veškeré náklady objednatel a je současně povinen uhradit poskytovateli vzniklou škodu.

6. V případě sporu o neoprávněný zásah do práv třetích osob dle předcházejícího odstavce je poskytovatel oprávněn poskytování služeb do pravomocného skončení sporu přerušit. V případě prokázání neoprávněného zásahu do práv třetích osob je poskytovatel oprávněn od smlouvy odstoupit s účinky ex nunc.

IV. Příprava, doprava, instalace a reinstalace

1. Objednatel je povinen zajistit připravenost místa instalace LED systému a poskytnout plnou součinnost nezbytnou pro plnění ze strany poskytovatele.

2. Za nezbytnou součinnost a technickou připravenost se považuje zejména:

- a) umožnit zaměstnancům a pověřeným osobám poskytovatele vstup a pohyb v místě instalace v rozsahu stanoveném v objednávce za účelem montáže LED systému a deinstalace LED systému,
- b) není-li dohodnuto jinak, zajistit dodávku elektrické energie a jeho připojení k LED systému dle plánu o odpovídajícím min. příkonu a dle norem ČSN,
- c) oznámit co možná nejdříve osobu zodpovědnou za poskytování informací nutných k instalaci LED systému a její kontaktní údaje (telefon, email) a zajistit její přítomnost na místě instalace,
- d) zajistit, v případě instalace LED velkoplošné obrazovky, dodržení požadavků na statiku dle typu

rozmístění jednotlivých modulů, na základě pokynu poskytovatele.

3. Pokud nebude ze strany objednatele možné zajistit splnění požadavků na dodávku elektrické energie, oznámí tuto skutečnost objednatel nejméně 7 dnů přede dnem termínu instalace poskytovateli, který po dohodě smluvních stran v případě možnosti zajistí dodávku prostřednictvím vlastního agregátu. Náklady na zajištění dodávky elektrické energie nejsou zahrnuty v ceně za poskytnuté služby a budou hrazeny objednatelem.

4. Pokud nebude možné zajistit ze strany objednatele splnění požadavků na statiku pro instalaci LED velkoplošné obrazovky, tj. zejména zavrtání tyčí konstrukce 1,2 m pod úroveň povrchu, výšku nosné konstrukce a její ukotvení atd., oznámí tuto skutečnost objednatel nejméně tři dny přede dnem instalace poskytovateli a dohodne s ním možný způsob instalace. V případě, že má dojít ke kotvení LED velkoplošné obrazovky za pomoci vodních barelů, je objednatel povinen zajistit jejich naplnění zdravotně nezávadnou vodou. Podrobné statické podmínky pro instalaci LED velkoplošné obrazovky jsou popsány ve statickém posudku zpracovaném EXPO Engineering, Suerkamp 14, Oelde, pod č. 2008-0540.

5. Objednatel je povinen předem písemně oznámit poskytovateli jakékoli změny týkající se místa instalace, a to minimálně 7 dnů přede dnem termínu instalace.

V. Cena a platební podmínky

1. Cena za poskytnuté služby je sjednána individuálně dle požadovaného rozsahu poskytnutých služeb a je obsažena ve smlouvě, příp. cenové kalkulaci ke smlouvě či objednávce vyhotovené poskytovatelem.

2. Objednatel uhradí poskytovateli cenu za poskytnuté služby na základě zaslání řádného daňového dokladu (dále jen „faktura“). Faktura bude poskytovatelem vystavena do 5-ti pracovních dnů ode dne poskytnutí služeb a je splatná do 7 dnů ode dne vystavení, není-li smluvními stranami dohodnuto jinak.

3. Objednatel bere na vědomí, že cena může být navýšena v průběhu poskytování služeb zejména o položky za dodávku elektrické energie ze strany poskytovatele, příp. za zpracování dat, které nebyly objednatelem dodány v požadovaném formátu.

4. Poskytovatel je oprávněn požadovat zálohu ve výši až 100% z předpokládané ceny poskytnutých služeb. Výše zálohy bude stanovena poskytovatelem na základě rozsahu poskytovaných služeb v objednávce. Záloha je splatná na účet poskytovatele nejpozději den přede dnem zahájení poskytování služeb a je uhrazena okamžikem připsání příslušné částky na účet poskytovatele.

5. V případě, že bude klientem objednáno poskytování služby, jejíž délka trvání bude přesahovat více jak 7 dnů, je poskytovatel oprávněn požadovat zálohu a dále fakturovat zbývající cenu za poskytnuté služby průběžně, a to za každých 7 dnů poskytnutí služeb. Splatnost vystavené faktury je 7 dní.

VI. Prodlení objednatele

1. Jestliže objednatel neuhradí včas a řádně vystavenou fakturu a bude v prodlení s jakoukoliv platbou dle smlouvy, příp. objednávky, má poskytovatel nárok na úhradu úroku z prodlení ve výši 0,1% z dlužné částky denně počínaje prvním dnem prodlení až do zaplacení.

2. Počínaje patnáctým dnem prodlení objednatele, včetně, má poskytovatel navíc nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení.

3. Jestliže objednatel neposkytne potřebnou součinnost dle čl. IV odst. 2, je poskytovatel oprávněn odstoupit od smlouvy, případně objednávky. Právo poskytovatele na náhradu škody tím není dotčeno.

4. Neuhradí-li objednatel zálohu ve lhůtě její splatnosti, není poskytovatel povinen splnit své povinnosti dle konkrétní objednávky, s níž je prodlení klienta spojeno a je oprávněn od jednotlivé objednávky služeb odstoupit.

5. Odstoupením nezaniká poskytovateli nárok na smluvní pokutu dle odstavce 2. tohoto článku, vzniklou do okamžiku doručení odstoupení druhé smluvní straně. Uhrazením smluvní pokuty není dotčen nárok poskytovatele na náhradu škody.

VII. Reklamacce objednatele

1. Jestliže nebudou poskytované služby ze strany poskytovatele provedeny v kvalitě, množství a s vlastnostmi odsouhlasenými smluvními stranami ve smlouvě, příp. objednávce, je objednatel oprávněn reklamovat poskytnuté služby.

2. O vadách na poskytnutých službách je objednatel povinen vyrozumět poskytovatele neprodleně po zjištění vad k tomu vhodným způsobem (telefonicky, emailem, písemně) a společně s poskytovatelem projednat způsob vyřízení reklamacce.

3. Bude-li reklamacce uznána poskytovatelem jako oprávněná, je poskytovatel povinen uvést poskytované služby do souhlasu s odsouhlasenými ve smlouvě, popř. objednávce. Pokud nelze reklamaci vyřešit tímto způsobem, poskytne poskytovatel objednateli slevu z ceny poskytnutých služeb, a to v rozsahu, v jakém poskytnuté služby neodpovídaly sjednaným podmínkám.

VIII. Odpovědnost poskytovatele

Poskytovatel nenese zodpovědnost za neposkytnutí či přerušení poskytování služeb objednateli dle těchto Všeobecných obchodních podmínek v případě zásahu třetích osob či vyšší moci (zejména povodeň, požár, zemětřesení apod.) nebo v případě poruchy na zařízení třetích dodavatelů (zejména rozsáhlý výpadek dodávky elektrické energie, telekomunikačního spojení apod.), pokud těmto skutečnostem prokazatelně nebylo možno zabránit nebo nebyly způsobeny nedbalostí poskytovatele.

IX. Změna všeobecných podmínek a jejich účinnost

1. Poskytovatel je oprávněn VOP měnit a doplňovat. Pokud dojde ke změně VOP v průběhu trvání smluvního vztahu a objednatel nesouhlasí s takovouto změnou, je oprávněn smlouvu vypovědět k datu pozbytí účinnosti původních VOP.

2. Tyto VOP jsou platné a účinné dnem

3. Změněné VOP nabývají účinnosti dnem v nich takto určeným a pokud takovýto den určený není, dnem jejich uveřejnění na webových stránkách www.remoex.cz a www.pronajemled.cz .

X. Rozhodné právo a příslušnost soudů

1. Obchodní vztah smluvních stran se řídí platným právním řádem České republiky.

2. Příslušnost soudu se řídí zákonem č. 99/1963 Sb., v platném znění (občanský soudní řád) a věcně i místně

příslušný je soud na území ČR.

3. Práva a povinnosti vzniklé na základě smlouvy o poskytování služeb, objednávky a VOP, jež zde nejsou výslovně uvedeny, se řídí českým právem, zejm. příslušnými ustanoveními zákona č. 513/1991 Sb., v platném znění (obchodní zákoník).

XI. Závěrečná ustanovení

1. Tyto VOP jsou vyhotoveny v českém jazyce a česká verze VOP je závazná i v případě rozporu s verzí přeloženou pro účely smlouvy do cizího jazyka.

2. Změny a případná doplnění VOP, které se vyskytnou v souvislosti se změnou právních norem v ČR, budou zahrnuty ve vydání nových VOP, které dnem vydání budou platná a účinná pro další činnost poskytovatele.

3. S platnými VOP se může klient seznámit nahlédnutím v sídle poskytovatele nebo prostudováním na webových stránkách www.remoex.cz a www.pronajemled.cz.

4. V případě, že některé z ustanovení těchto VOP bude považováno za nezákonné, neplatné nebo právně nevynutitelné, a taková nezákonnost, neplatnost nebo nevynutitelnost se nebude dotýkat ostatních ustanovení těchto VOP, budou tato ustanovení VOP vykládána tak, jako by nezákonná, neplatná a právně nevynutitelná ustanovení neexistovala. Veškerá nezákonná, neplatná nebo nevynutitelná ustanovení budou nahrazena ustanoveními zákonnými, platnými a vynutitelnými, která se co nejvíce blíží smyslu a účelu těchto VOP.

5. Obě smluvní strany se zavazují, že v rámci svého obchodního styku budou zachovávat mlčenlivost. Porušením mlčenlivosti není uplatnění oprávněného nároku jednou ze smluvních stran soudní cestou.

Tyto VOP schválil statutární orgán společnosti REMOEX CZ a.s. dne 8 března 2011 .

S obsahem VOP jsem se seznámil, což potvrzuji svým podpisem.

V dne 2011

.....
PODPIS KLIENTA
(firma, podpis, razítko)